

INFO-ODCEC BUSTO

Da:
Inviato: martedì 16 aprile 2019 13:35
A:
Oggetto: COMUNICAZIONE IN ANTEPRIMA - Avvio PrenotaINPS a Varese e Busto Arsizio

Gentilissimo/a,
non so se ha già avuto modo di sentire parlare di PrenotaInps: si tratta di una modalità di accesso agli sportelli dell'Inps tramite prenotazione. Nella provincia di Pavia e presso l'Agenzia di Cantù il sistema di prenotazione è attivo ormai da molti mesi, con grande soddisfazione dell'utenza in quanto consente di eliminare inutili attese e perdite di tempo.

Questa Direzione regionale, pertanto, ha deciso di attivare il sistema di accesso su prenotazione progressivamente in tutta la regione.

Ho il piacere pertanto di informarla preventivamente che nella seconda metà del mese di maggio **PrenotaINPS sarà esteso** anche alla **direzione provinciale di Varese e all'Agenzia di Busto Arsizio**.

Agli sportelli, che osserveranno il consueto orario di apertura, si potrà accedere solo previa prenotazione.

Gli utenti potranno prenotare telefonicamente, tramite email o APP INPS Mobile .
Preciso che il nuovo sistema riguarda l'utenza singola. Restano pertanto invariate le modalità di ricevimento degli operatori di patronato, disciplinate dagli accordi in essere.

Nei prossimi giorni Le invieremo una locandina che descrive i dettagli del servizio.

Grazie per l'attenzione.

Cordiali saluti
Giuliano Quattrone
direttore regionale INPS Lombardia