

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Varese  
il direttore

Varese, 9 marzo 2020

**Oggetto:** DPCM 8 marzo 2020. Misure per arginare il rischio epidemiologico da COVID-19 - modalità organizzative per contemperare l'interesse alla salute pubblica e l'interesse alla continuità dell'azione amministrativa presso tutte le strutture INPS della provincia di Varese.

Visto il DPCM 8 marzo 2020 e la relativa rimodulazione delle aree territoriali interessate dal fenomeno in oggetto;

Visto il messaggio INPS n.1010 del 8 marzo 2020 del Direttore regionale della Lombardia e del Direttore del Coordinamento metropolitano di Milano; Visto il messaggio n.1013 del 9/03/2020 del Direttore Generale dell'INPS;

In considerazione della diffusione dei contagi da Covid-19 in atto nella Lombardia, richiamata l'Ordinanza emanata in merito dal Ministro della Sanità d'intesa col Presidente della regione, valutata l'esigenza prioritaria di evitare la permanenza in uno stesso luogo di più persone al fine di scongiurare il rischio che gli uffici delle Sedi Inps deputati alla relazione con il Pubblico possano costituire ulteriore veicolo di diffusione, a parziale rettifica delle disposizioni oggetto di comunicazione PEC del 6 marzo u.s., si comunica che presso le strutture INPS di VARESE, Busto Arsizio, Gallarate, Luino e Tradate, così come per tutto il territorio della Lombardia:

**da lunedì 9 marzo, sino a nuova comunicazione, sono sospese tutte le visite mediche presso i centri medico-legali, le visite medico-fiscali e le attività di relazioni con il pubblico che contemplino il contatto fisico con gli utenti.**

**Si conferma l'adozione delle seguenti disposizioni per garantire il servizio di informazione al pubblico:**

1. è attivo, in via temporanea, un servizio telefonico provinciale, **dalle 8.30 alle 12.30, dal lunedì al venerdì** al seguente numero: **0332 258200**.
2. i servizi informativi all'utenza sono costantemente garantiti anche dal **contact center nazionale attivo tutti i giorni, dal lunedì al**



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Varese  
il direttore

**venerdì dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00**; il servizio viene erogato in otto lingue (italiano, tedesco, inglese, francese, arabo, polacco, spagnolo e russo). Il Contact center è raggiungibile componendo il numero **803 164**, gratuito da telefono fisso e il numero **06 164 164** da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori;

il Contact center qualora non fosse in grado di erogare il servizio richiesto dall'utente attiva, di norma, una comunicazione, denominata **Linea Inps**, alla sede competente e al funzionario Inps interessato che provvede al tempestivo riscontro anche attraverso il ricontatto telefonico dell'utente;

Si sottolinea che il cittadino dispone anche dei seguenti canali:

- **Servizio online "INPS Risponde"**, presente nella sezione "Contatti" del sito [www.inps.it](http://www.inps.it), accessibile al link, <https://servizi2.inps.it/servizi/INPSRisponde2/Home/Disclaimer>, accessibile con o senza PIN;
- **Cassetti previdenziali dedicati alle aziende e ai soggetti abilitati** (enti di patronato, consulenti del lavoro, commercialisti, artigiani e commercianti, datori di lavoro domestico, agricolo, parasubordinati etc.)

Anche in questi casi la richiesta di servizio dell'utente viene inoltrata dalla piattaforma web al funzionario Inps competente che provvede al tempestivo riscontro.

Si precisa che a partire dal 2010, l'Istituto non riceve domande di prestazione in modalità cartacea agli sportelli avendo telematizzato tutte le istanze che vanno quindi presentate tramite portale INPS, Contact center e intermediari abilitati

Si precisa che:

- le visite mediche già fissate sono state annullate;
- tutti i cittadini già prenotati, sia per gli sportelli informativi che per gli appuntamenti di consulenza, vengono ricontattati, laddove possibile, per la risoluzione telefonica della problematica di interesse;



# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Varese  
il direttore

Quanto sopra rappresentato assicura il regolare svolgimento del servizio all'utenza, evitando che quest'ultima sia costretta a recarsi personalmente presso le strutture dell'Istituto e ad esporsi a contatti fisici. Tale precauzione vale anche per il personale dell'istituto che riduce in questo modo sensibilmente il rischio di contagio.

Si precisa che presso tutti i locali aperti al pubblico sono esposte le informazioni sulle misure di prevenzione igienico – sanitarie di cui al DPCM del 4 marzo 2020 e dell'Istituto Superiore di Sanità.

Le presenti misure e modalità saranno oggetto della più ampia diffusione e comunicazione alle autorità locali e agli interlocutori istituzionali pubblici e privati.

Corrado Micheli  
direttore provinciale

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Corrado Micheli', is written over the printed name.

