



Ispettorato territoriale del lavoro di Varese
Direzione

Prot. 3071

Varese, 23 febbraio 2021

All'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Varese
info@consulentidellavoro.varese.it

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Varese
segreteriaordine@varese.pecavvocati.it

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di
Busto Arsizio
info@avvocatibustoarsizio.it

Al Consiglio dell'Ordine dei Dottori commercialisti
ed Esperti Contabili
Ordine.bustoarsizio@pec.commercialisti.it

Al Consiglio dell'Ordine dei Dottori commercialisti
ed Esperti Contabili
pec@odcec.va.it

All'Unione degli Industriali della Provincia di
Varese
info@univa.va.it

Alla Confartigianato Imprese Varese
asarva@asarva.org

Alla Confcommercio UNIASCOM della Provincia di
Varese
info@uniascom.va.it

Alla Confesercenti Regionale Lombardia- Sede
Territoriale Varese
infovarese@conflombardia.it

Alla CNA Varese
cna@cnavarese.it

Alla ConfAPI Varese
info@api.varese.it

Alla Coldiretti Varese
varese@coldiretti.it

Alla ConfAgricoltura Varese
varese@confagricoltura.it

All'ANCE
asedilva@tin.it

All'Associazione Panificatori
associazione@panificatori.va.it

Alla LegaCoop
presidenza@lombardia.legacoop.it

All'AGCI
Raffaele.grillo@studioalfa1.it

Alla ConfCooperative Insubria
insubria@confcooperative.it

Alla CGIL
cldtvarese@cgil.lombardia.it

Alla CISL Laghi
cisldeilaghi@cisl.it

Alla UIL
cspvarese@uil.it

Oggetto: Indagine di *customer satisfaction* presso gli utenti dell'INL.

Si informa che l'Ispettorato Nazionale del Lavoro ha elaborato un questionario per misurare la *customer satisfaction* relativamente ai servizi erogati agli utenti. Lo scopo è di rilevare il grado di soddisfazione e il miglioramento della qualità degli stessi.

Attraverso il monitoraggio, l'Ispettorato Nazionale del Lavoro intende affermare il ruolo centrale del cittadino che non è soltanto destinatario di servizi, ma anche una risorsa strategica da coinvolgere per valutare la rispondenza ai bisogni reali.

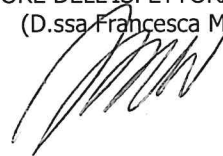
Attesa la rilevanza che l'INL ripone nell'iniziativa, si invitano le SS.LL a darne ampia diffusione presso i propri associati e iscritti, segnalando il link <https://bit.ly/3cviB43> dove poter accedere per la compilazione del questionario.

La compilazione del questionario è assolutamente anonima essendo strutturato in modo che le risposte fornite non siano riconducibili alla persona che lo compila e i dati raccolti saranno utilizzati solo in forma aggregata.

Si ringrazia per l'attenzione

Distinti saluti.

IL DIRETTORE DELL'ISPETTORATO TERRITORIALE
(D.ssa Francesca MONDELLI)



Riferimento:
Marco Bellumore – Resp. Processo Vigilanza
0332-245044 – marco.bellumore@ispettorato.gov.it